

# INFORMAZIONI LEGALI PER RESIDENCE LORETO

- Nome dell'Azienda: Soluzioni Marketing S.a.s.
- Indirizzo sede legale: Via Monza n.3, Montevicchia (LC)
- Indirizzo residence Loreto: Via Rancati n. 3 -20127- Milano, Italia
- Partita IVA: P.Iva 00708040134
- Numero di telefono / Indirizzo mail, +39.02.2841041, info@residenceloreto.com

## **PRIVACY POLICY**

- **Informativa di navigazione del sito internet**

- **Informativa Cookies**

## **INFORMATIVA DI NAVIGAZIONE E DEI COOKIES DEL SITO INTERNET: [www.residenceloreto.com](http://www.residenceloreto.com)**

Questa Informativa descrive le pratiche che abbiamo adottato per quanto attiene le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Il trattamento si basa sempre su principi di liceità e correttezza in ottemperanza a tutte le vigenti normative e vengono adottate idonee misure di sicurezza a protezione dei dati.

Tale privacy policy è stata elaborata nel rispetto dell'art. 13 del GDPR 679/2016 -Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati, nonché ai sensi del Provvedimento in materia di cookie n. 229 dell'8 maggio 2014.

Utilizzando uno qualsiasi dei nostri servizi e/o accettando la presente Informativa, per esempio nell'ambito della registrazione a uno dei nostri servizi, acconsenti alla raccolta e all'uso delle Informazioni personali come descritto nella presente Informativa.

### **1) Informazioni personali che raccogliamo.**

Quando l'utente invia una richiesta di informazioni tramite il sito o utilizza un indirizzo e-mail pubblicato sul sito, o quando l'utente effettua una prenotazione per mezzo del sito, all'utente vengono richiesti taluni dati personali.

Le informazioni personali che raccogliamo includono:

- Il tuo nome e cognome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono e l'indirizzo di casa;
- I dati della carta di credito (tipo e numero di carta, nome sulla carta, data di scadenza e codice CVC);
- Informazioni sui tuoi soggiorni, incluse le date di arrivo e partenza, le richieste speciali e le tue preferenze sui servizi (preferenza su camere, servizi o altro);

### **2) Raccolta presso il Residence:**

Raccogliamo ulteriori informazioni personali durante la registrazione/il check-in presso il nostro Residence, tra cui le informazioni richieste dalle leggi locali (ad es. per ottenere esenzioni/riduzioni sull'importo della tassa di soggiorno).

### **3) Prenotazioni sicure:**

Se decidi di effettuare una prenotazione su questo sito verrai collegato ad un motore di prenotazione. Tale strumento è fornito dal nostro partner Bookassist conforme agli standard PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards).

### **4) Privacy dei minori e consenso dei genitori**

Il presente sito, sulla base della nostra privacy policy non dovrebbe essere visitato da persone che non abbiano compiuto i 18 anni. Il Titolare richiede specificatamente che i minori non utilizzino il presente sito e non inviino per mezzo di esso informazioni o dati. Se scopriremo che un minorenne ci avesse fornito dati personali senza l'autorizzazione dei genitori o del tutore, provvederemo a cancellare immediatamente tali informazioni.

#### **- Informazioni che raccogliamo automaticamente**

Quando usi il nostro sito, raccogliamo automaticamente informazioni, alcune delle quali potrebbero essere dati personali. Per esempio: le impostazioni sulla lingua, l'indirizzo IP, la posizione, le impostazioni del dispositivo, il sistema operativo del dispositivo, le informazioni sui log-in, il tempo di utilizzo, l'URL richiesto, il rapporto sullo status, gli user agent (come le informazioni sulla versione del browser), la cronologia della navigazione, il risultato (visita o prenotazione), il codice di prenotazione dell'utente. Potremmo anche raccogliere dati automaticamente tramite i cookie. Per maggiori informazioni su come usiamo i cookie, leggi l'apposito paragrafo.

### **5) Finalità di trattamento, base giuridica e liceità del trattamento**

Il trattamento dei dati è finalizzato per le seguenti finalità:

- a) gestione dei rapporti con la clientela (gestione delle prenotazioni, emissione di fatture, preventivi),
- b) per contattare il cliente in caso di reale necessità
- b) adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali;

c) gestione del contenzioso;

d) trattare i dati da te volontariamente trasmessi (compresi eventualmente quelli cosiddetti particolari/sensibili) al fine di metterci in condizione di offrirti offrire un migliore livello di ospitalità presso il nostro residence.

Il trattamento dei dati per le finalità suelencate si basa sulla necessità per il titolare di dare esecuzione ad un contratto o per consentire al titolare il diritto di perseguire il suo legittimo interesse. Per esempio, se usi i nostri servizi per fare una prenotazione online, utilizzeremo i tuoi dati per eseguire il nostro obbligo di completare e gestire la prenotazione, in virtù del contratto che intercorre tra di noi.

## **6) IDENTITA' DEL TITOLARE E DATI DI CONTATTO**

Questo sito è gestito dal Titolare del trattamento, Soluzioni Marketing S.a.s. con sede legale in Via Monza n.3, 23874 Montevecchia (LC) e sede operativa c/o Residence Loreto: Via Rancati n. 3 -20127- Milano, Italy; Numero di telefono / Indirizzo mail: +39.02.2841041, info@residenceloreto.com.

## **7) LUOGO DI TRATTAMENTO**

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del Titolare e sono curati solo dal personale incaricato del trattamento e dal fornitore preposto ai servizi Internet e di hosting/housing di questo sito. Inoltre tali trattamenti sono curati esclusivamente da personale tecnico dell'Ufficio incaricato al trattamento, oppure da eventuali incaricati per operazioni di manutenzione occasionale sotto lo stretto controllo del Titolare.

## **8) NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

In caso di prenotazione per un soggiorno alberghiero il conferimento dei dati è obbligatorio e il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Parimenti il conferimento dei dati è obbligatorio anche laddove il nostro Residence dovesse trovarsi a dare ospitalità a clienti che prenotino direttamente alla nostra reception senza preventiva prenotazione sul presente o altro sito.

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli presenti sul sito web (form web). Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Qualora tramite il form contatti, o utilizzando gli indirizzi e-mail presenti sul sito, tu voglia volontariamente comunicarci informazioni che ti riguardano (compresi eventualmente compresi i cosiddetti dati particolari/sensibili) noi utilizzeremo tali dati, al solo scopo di risponderti e laddove possibile di soddisfare le richieste della clientela. Tali informazioni sono volontarie e confidenziali e non necessarie all'esecuzione della prenotazione o del contratto di servizio

L'interessato può rifiutarsi di conferire al Titolare i suoi dati di navigazione. Per fare ciò, deve disabilitare seguendo le istruzioni fornite dal browser in uso. La disabilitazione dei cookies può peggiorare la navigazione delle funzionalità del sito.

## **9) DESTINATARI DEI DATI**

I dati non saranno diffusi. L'ambito di comunicazione dei dati è limitato esclusivamente ai soggetti competenti per l'adempimento delle operazioni contrattuali e l'osservanza di obblighi di legge. Essi pertanto potranno essere comunicati a terzi appartenenti alle seguenti categorie: • soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo; • studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; • Amministrazioni, Enti pubblici e Autorità competenti, per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici; • soggetti privati direttamente coinvolti nell'adempimento della prestazione o legittimati a conoscere i dati in

base alla legge. In ogni caso, ai soggetti citati saranno comunicati solo i dati necessari e pertinenti rispetto alle finalità del trattamento cui sono preposti.

#### **10) CONDIVISIONE DEI DATI**

I dati potranno essere condivisi con altri fornitori di servizi. Usiamo aziende di servizi per gestire i tuoi dati per nostro conto (ad es. la gestione del motore di prenotazione presente su questo sito è affidata a . Automatic Netware Limited, Indirizzo registrato: 1st Floor South Block, Rockfield Central, Dublin D16 R6V0, Ireland, Numero di telefono / Indirizzo mail +353 1 676 2913 / [ireland@bookassist.com](mailto:ireland@bookassist.com), Sito Web: [www.bookassist.org](http://www.bookassist.org))

Tali fornitori di servizi sono tenuti ad accordi di riservatezza e non hanno l'autorizzazione per utilizzare i tuoi dati personali per altri scopi.

I dati personali saranno poi comunicati alle Autorità competenti: condividiamo dati personali con le forze dell'ordine e con altre autorità governative quando richiesto dalle legge o se assolutamente necessario per l'individuazione, la prevenzione o lo svolgimento di procedimenti legali nei confronti di frodi o reati.

#### **11) CONSERVAZIONE DEI DATI**

Conserviamo i tuoi dati personali per il periodo di tempo necessario alla fornitura del servizio, in conformità con le leggi vigenti, allo scopo di gestire eventuali dispute con qualsiasi parte terza e in ogni caso per il tempo necessario al fine dell'espletamento delle nostre attività, incluso il rilevamento e la protezione di frodi o altre attività illegali. Tutte le informazioni personali conservate saranno soggette a quanto prescritto in questa Informativa. In caso di domande su specifici periodi di conservazione dei dati, contattaci utilizzando i recapiti indicati nell'informativa.

#### **12) TRASFERIMENTO DEI DATI**

Il Titolare del trattamento non trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

#### **13 ) DIRITTI DEGLI INTERESSATI.**

Vogliamo che tu abbia il controllo di come usiamo i tuoi dati personali. Puoi farlo nei seguenti modi:

- puoi chiederci una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso;
- puoi informarci di qualunque cambiamento ai tuoi dati personali oppure puoi chiederci di correggere qualunque delle tue informazioni in nostro possesso;
- in situazioni specifiche, puoi chiederci di cancellare, bloccare o limitare l'elaborazione dei tuoi dati personali in nostro possesso, oppure opposti a modi particolari in cui stiamo usando le tue informazioni personali; e
- in situazioni specifiche, puoi anche chiederci di inviare le tue informazioni personali in nostro possesso a una terza parte.

Inoltre, laddove elaboriamo i tuoi dati personali sulla base di legittimi interessi o dell'interesse pubblico, hai il diritto di opposti in qualunque momento all'utilizzo delle tue informazioni personali, secondo le modalità previste dalla legge.

Ci affidiamo a te per assicurarci che i tuoi dati personali siano completi, accurati e aggiornati. Informaci tempestivamente di eventuali modifiche o imprecisioni nelle tue informazioni personali contattando: [info@residenceloreto.com](mailto:info@residenceloreto.com) Gestiremo la tua richiesta secondo la normativa vigente. L'interessato può esercitare i suoi diritti sopra descritti in riferimento al GDPR 679/2016 ex art. 15 "diritto all'accesso" , art. 16

“diritto di rettifica”, art. 17 “diritto alla cancellazione”, art. 18 “diritto alla limitazione del trattamento”, art. 20 “diritto alla portabilità”, art.21 “diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato del GDPR 679/2016, scrivendo al Titolare del trattamento al seguente indirizzo: Via Rancati n. 3 -20127- Milano, Italy

#### **14) PROPOSIZIONE DEL RECLAMO**

L'interessato ha diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo dello stato di residenza.

#### **15) PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI**

Il Titolare non effettua trattamenti che consistano in processi decisionali automatizzati

#### **16) COLLEGAMENTI ESTERNI**

Se delle pagine di questo sito web o delle sezioni delle nostre applicazioni contengono collegamenti ad altri siti, essi non sono vincolati dalla presente Informativa sulla privacy. Consigliamo di leggere con attenzione l'informativa sulla privacy disponibile su tali siti esterni e di esaminare le procedure per la raccolta, l'utilizzo e la divulgazione delle informazioni personali da essi utilizzate.

#### **17) DIFESA IN GIUDIZIO**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

A seguito di citazione in giudizio, ordinanza giudiziaria o altra iniziativa legale; al fine di stabilire o esercitare i diritti a noi riconosciuti dalla legge; per difenderci nell'eventualità di azione legale ai nostri danni o per altra finalità dettata dalla legge.

L'Utente dichiara di essere consapevole che al Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i Dati su richiesta delle pubbliche autorità.

#### **18) RIFERIMENTI LEGALI**

La presente informativa è redatta in adempimento al GDPR 679/16 nonché in ottemperanza a quanto previsto dalla Direttiva 2009/136/CE in materia di Cookie. Questa informativa privacy riguarda solamente questo sito web.

## INFORMATIVA COOKIE

I cookie sono piccoli file di testo che vengono inviati al tuo computer. Il sito in oggetto utilizza i seguenti tipi di cookie:

In base alle caratteristiche e all'utilizzo dei cookie possiamo distinguere diverse categorie: Cookie strettamente necessari. Si tratta di cookie indispensabili per il corretto funzionamento del sito e sono utilizzati per gestire il login e l'accesso alle funzioni riservate del sito. La durata dei cookie è strettamente limitata alla sessione di lavoro (chiuso il browser vengono cancellati). Sono utilizzati sul sito.

Cookie di analisi e prestazioni. Sono cookie utilizzati per raccogliere e analizzare il traffico e l'utilizzo del sito in modo anonimo. Questi cookie, pur senza identificare l'utente, consentono, per esempio, di rilevare se il medesimo utente torna a collegarsi in momenti diversi. Permettono inoltre di monitorare il sistema e migliorarne le prestazioni e l'usabilità. La disattivazione di tali cookie può essere eseguita senza alcuna perdita di funzionalità.

Cookie di profilazione. Si tratta di cookie permanenti utilizzati per identificare (in modo anonimo e non) le preferenze dell'utente e migliorare la sua esperienza di navigazione.

E' altresì libero di cancellare il cookie dal suo elaboratore.

### Cookies di terze parti

Visitando un sito web si possono ricevere cookie sia dal sito visitato ("proprietari"), sia da siti gestiti da altre organizzazioni ("terze parti"). Un esempio notevole è rappresentato dalla presenza dei "social plugin" per Facebook, Twitter, Google+ e LinkedIn. Si tratta di parti della pagina visitata generate direttamente dai suddetti siti ed integrati nella pagina del sito ospitante. L'utilizzo più comune dei social plugin è finalizzato alla condivisione dei contenuti sui social network.

La presenza di questi plugin comporta la trasmissione di cookie da e verso tutti i siti gestiti da terze parti. La gestione delle informazioni raccolte da "terze parti" è disciplinata dalle relative informative cui si prega di fare riferimento. Per garantire una maggiore trasparenza e comodità, si riportano qui di seguito gli indirizzi web delle diverse informative e delle modalità per la gestione dei cookie.

Facebook informativa: <https://www.facebook.com/help/cookies/>

Facebook (configurazione): accedere al proprio account. Sezione privacy.

Twitter informative: <https://support.twitter.com/articles/20170514>

Twitter (configurazione): <https://twitter.com/settings/security>

LinkedIn informativa: <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

LinkedIn (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings/>

Google+ informativa: <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/cookies/>

Google+ (configurazione): <http://www.google.it/intl/it/policies/technologies/managing/>

### Google Analytics

Il sito include anche talune componenti trasmesse da Google Analytics, un servizio di analisi del traffico web fornito da Google, Inc. ("Google"). Anche in questo caso si tratta di cookie di terze parti raccolti e gestiti in modo anonimo per monitorare e migliorare le prestazioni del sito ospite (performance cookie).

Google Analytics utilizza i "cookie" per raccogliere e analizzare in forma anonima le informazioni sui comportamenti di utilizzo del sito (compreso l'indirizzo IP dell'utente). Tali informazioni vengono raccolte da

Google Analytics, che le elabora allo scopo di redigere report per gli operatori riguardanti le attività sui siti web stessi. Questo sito non utilizza (e non consente a terzi di utilizzare) lo strumento di analisi di Google per monitorare o per raccogliere informazioni personali di identificazione. Google non associa l'indirizzo IP a nessun altro dato posseduto da Google né cerca di collegare un indirizzo IP con l'identità di un utente. Google può anche comunicare queste informazioni a terzi ove ciò sia imposto dalla legge o laddove tali terzi trattino le suddette informazioni per conto di Google.

Per ulteriori informazioni, si rinvia al link di seguito indicato:

<https://www.google.it/policies/privacy/partners/>

L'utente può disabilitare in modo selettivo l'azione di Google Analytics installando sul proprio browser la componente di opt-out fornito da Google. Per disabilitare l'azione di Google Analytics, si rinvia al link di seguito indicato: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

#### Durata dei cookies

Alcuni cookie (cookie di sessione) restano attivi solo fino alla chiusura del browser o all'esecuzione del comando di logout. Altri cookie "sopravvivono" alla chiusura del browser e sono disponibili anche in successive visite dell'utente.

Questi cookie sono detti persistenti e la loro durata è fissata dal server al momento della loro creazione. In alcuni casi è fissata una scadenza, in altri casi la durata è illimitata. Tuttavia, navigando sulle pagine del sito web, si può interagire con siti gestiti da terze parti che possono creare o modificare cookie permanenti e di profilazione.

#### Gestione dei cookies

L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser.

Attenzione: la disabilitazione totale o parziale dei cookie tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito riservate agli utenti registrati. Al contrario, la fruibilità dei contenuti pubblici è possibile anche disabilitando completamente i cookie. La disabilitazione dei cookie "terze parti" non pregiudica in alcun modo la navigabilità. L'impostazione può essere definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie "proprietary" e per quelli di "terze parti".

A titolo di esempio, in Firefox, attraverso il menu Strumenti->Opzioni ->Privacy, è possibile accedere ad un pannello di controllo dove è possibile definire se accettare o meno i diversi tipi di cookie e procedere alla loro rimozione.

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Gestione%20dei%20cookie>

Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

Opera: <http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

Safari: [http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it\\_IT](http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=it_IT)

#### **Informazioni non contenute in questa policy**

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati cookie potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando i dati di contatto contenuti nella presente informativa

Ultimo aggiornamento 20/05/2018